

## **e-Vientiasiakirjat-palvelun yleiset käyttöehdot**

### **1. e-Vientiasiakirjat-palvelun kuvaus ja osapuolet**

e-Vientiasiakirjat-palvelu (myöhemmin ”Palvelu”) on Keskuskauppakamarin ja Suomen alueellisten kauppakamareiden hallinnoima ja ylläpitämä palvelu, jossa myönnetään sähköisesti Euroopan unionin yleisiä alkuperätodistuksia ja vahvistetaan eräitä ulkomaankaupassa tarvittavia asiakirjoja. Asiakirjojen myöntäminen perustuu Tullihallituksen ja kauppakamarien väliseen sopimukseen. Todistusten ja asiakirjojen vahvistaminen on maksullista.

Nämä sopimusehdot koskevat palvelun käyttäjiä ja palvelun ylläpitäjiä. Palvelun käyttäjiä voivat olla käyttäjiksi rekisteröityneet yhteisöt (esimerkiksi yritykset) ja niiden valtuuttamat toimihenkilöt. Palvelun ylläpitäjänä toimivat Keskuskauppakamari ja alueelliset kauppakamarit (myöhemmin ”Ylläpitäjä”).

Rekisteröityessään palvelun käyttäjäksi ja palvelua käyttäessään yhteisö ja sen valtuuttamat toimihenkilöt hyväksyvät nämä käyttöehdot itseään sitoviksi. Käyttäjät sitoutuvat myös alkuperätodistuksia hakiessaan noudattamaan ”Kauppakamarin ohjetta Euroopan unionin yleisestä alkuperätodistuksesta”. Ohje on tässä palvelussa erillisenä asiakirjana. Näiden ohjeiden ohella palveluun sovelletaan rikoslain 46 luvun 10 §: ää alkuperätiedon antamisesta ja soveltuvin osin lakia sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003).

### **2. Käyttöoikeus**

Palvelun käyttöoikeus on käyttäjäksi rekisteröityneellä yhteisöllä ja sen ilmoittamilla pääkäyttäjillä ja pääkäyttäjän valtuuttamilla (ali)käyttäjillä. Käyttöoikeus on henkilökohtainen eikä sitä voi siirtää toiselle. Yhteisö vastaa käyttäjiensä toiminnasta.

### **3. Henkilötietojen käyttö ja yksityisyyden suoja**

Palveluun rekisteröityneistä käyttäjistä muodostuu henkilötietolain mukainen henkilörekisteri. Rekisterinpitäjänä toimii Keskuskauppakamari. Käyttäjien henkilötietoja käsitellään henkilötietolain (523/1999) 10 §:n nojalla tehdyn rekisteriselosteen mukaisesti. Henkilötietolain mukaiset tarkastusoikeuspyynnöt ja tiedon korjaamista koskevat pyynnöt osoitetaan rekisteriselosteessa osoitetulle taholle (linkki K3:n rekisteriselosteeseen).

Käyttäjien henkilötietoja käsitellessään Keskuskauppakamari ja alueelliset kauppakamarit noudattavat henkilötietolakia, sähköisen viestinnän tietosuojalakia sekä muuta tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä ja hyvää tiedon käsittelytapaa. Palvelun käyttöä koskevia tietoja voidaan käyttää tunnistamattomina muun muassa tilastollisiin tarkoituksiin.

Palvelun ylläpitäjä järjestää palvelun tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä ja tehokkaalla tavalla sekä pyrkii asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn tietojärjestelmäänsä. Käyttäjät vastaavat omien tietojärjestelmiensä asianmukaisesta hoitamisesta.

### **4. Käyttäjän vastuut ja velvollisuudet**

Käyttäjä vastaa niiden laitteiden, ohjelmistojen sekä viestintä- ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, ylläpidosta, toiminnasta ja käytöstä, joilla hän käyttää palvelua, sekä kaikista Palvelun käytöstä aiheutuvista kustannuksista. Käyttäjän on huolehdittava Palveluun toimittamiensa aineistojen varmuuskopiointista.

Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan tunnistusvälineidensä salassapidosta. Käyttäjä vastaa kaikista tunnistusvälineillään tapahtuneesta Palvelun käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista, maksuista, velvoitteista ja seuraamuksista. Mikäli käyttäjän tunnistusvälineet joutuvat sivullisen haltuun tai

katoavat, käyttäjän on välittömästi ilmoitettava katoamisesta tunnistusvälineen myöntäneelle organisaatiolle.

Käyttäjä vastaa Palvelun avulla tai kautta lähettämiensä tai muuten käsittelemiensä aineistojen sisällöstä ja esitysmuodosta sekä tietojen oikeellisuudesta ja perille saapumisesta. Käyttäjä vastaa siitä, ettei hän palvelua käyttäen tuota, lähetä, säilytä tai muutoin käsittele aineistoa, joka loukkaa tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia, hyvää tapaa, lakia tai viranomaisten määräyksiä eikä muutoin väärinkäytä palvelua.

Käyttäjä vastaa siitä, ettei hän tuo palveluun tai siihen liittyviin yksittäisiin asiointipalveluihin aineistoa, joka sisältää viruksia tai muita järjestelmän toimintaa haittaavia ominaisuuksia, sekä siitä, ettei hän levitä tai muuten haittaa aiheuttavalla tavalla käsittele tällaista aineistoa.

## **5. Palvelun ylläpitäjän vastuut ja velvollisuudet**

Palvelua ylläpidetään niin, että se on käytettävissä arkipäivinä 05.00-21.00. Ylläpitäjä ei kuitenkaan takaa Palvelun keskeyttämätöntä tai virheetöntä toimintaa. Poikkeuksen Palvelun tavoitellulle ylläpidolle muodostavat ylivoimainen este, järjestelmän ylläpidon ja huollon välttämättä aiheuttamat katkokset sekä katkokset yleisessä tietoliikenteessä.

Ylläpitäjä voi keskeyttää Palvelun ja/tai Palvelun sovellusten toiminnan niiden muutos- tai huolto- ja asennustöiden aiheuttamien toimenpiteiden johdosta, taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomaismääräys sitä edellyttää, taikka jos kyseessä oleva toiminta tai palvelun tarjoaminen vaikeutuu kohtuuttomasti. Ennalta tiedossa olevista käyttökatkoksista ilmoitetaan Käyttäjille Palvelun välityksellä.

Ylläpitäjä vastaa siitä, että palveluun liittyvässä tiedonsiirrossa ja käsittelyssä käytetyt salaus- ja suojausmenettelyt ovat asianmukaiset.

Ylläpitäjä ei vastaa Käyttäjille tai kolmansille osapuolille Palvelun tai siihen sisältyvien tai liittyvien asiointipalvelujen mahdollisesti sisältämistä asia- tai teknisistä virheistä, puutteellisuuksista, palvelun sisältämien tietojen käytöstä tai tulkinnasta aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista, johtuivatpa nämä virheet erehdyksestä, Palvelun tai tietoliikenneyhteyksien toimintahäiriöistä, huoltotöistä tai muusta syystä.

Ylläpitäjä ei vastaa Palvelun kautta suoritettujen asiointiprosessin viivästyisestä, eikä tietojen tai aineistojen katoamisesta, vahingoittumisesta tai väärinohjautumisesta Käyttäjälle aiheutuneesta vahingosta.

Ylläpitäjällä on oikeus milloin tahansa tehdä muutoksia Palveluun rajoituksetta.

## **6. Immateriaalioikeudet**

Palvelun sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeudella suojattuja. Kaikki Palvelun käyttöoikeudet, tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Ylläpitäjälle tai kolmansille osapuolille. Mikäli ilmenee, että Käyttäjän Palvelun avulla käsittelemä aineisto loukkaa toisen tekijän- tai muita oikeuksia, on lain tai näiden käyttöehtojen vastainen taikka voi aiheuttaa vahinkoa, on Ylläpitäjällä oikeus poistaa kyseinen aineisto.